



Folyamat: 03, Helpdesk

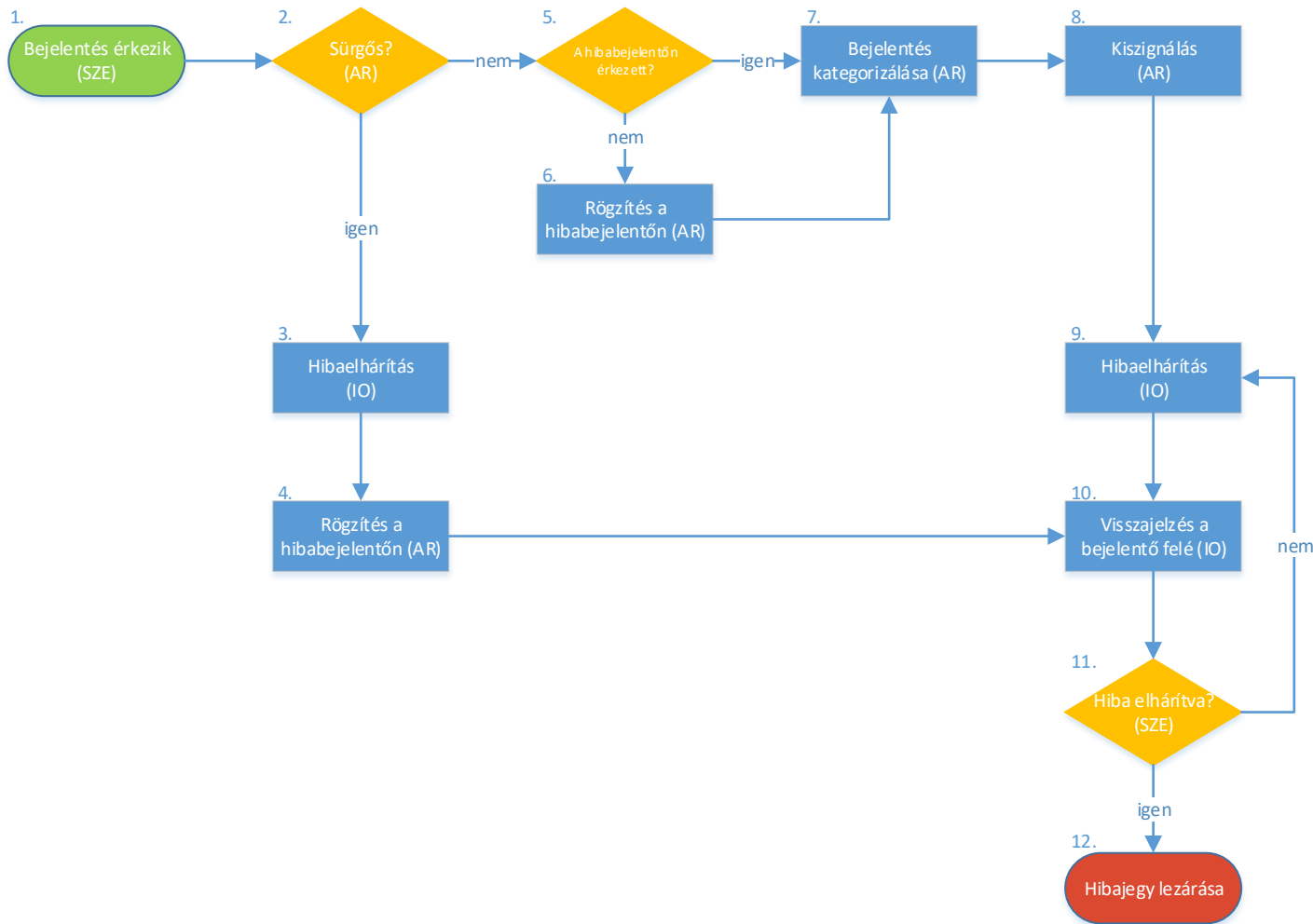
Fő szervezeti egység: 03, Informatikai és Biztonsági Igazgatóság

Verzió: Jóváhagyott.

Folyamatgazda: Informatikai Osztály vezetője (IV)

Egység: 02, Informatikai Osztály

Dátum: 2020.01.22.



Folyamat indító lépése

Lépés, teendő, feladat

Nem a folyamatgazda egység feladata

Döntési pont

Dokumentum

Kapcsolódó folyamat

Folyamat záró lépése

Rövidítések:

IV - Informatikai Osztály vezetője
SZE - Szervezeti egység
AR - Adminisztrátor
IO - Informatikai Osztály