



## PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

Az Állatorvostudományi Egyetem pályázatot hirdet  
Telefonos ügyfélkapcsolati munkatárs (2 fő)  
munkakör betöltésére.

- 1) A munkavégzés szervezeti egysége: Állatorvostudományi Egyetem, Műszaki és Üzemeltetési Osztály
- 2) A munkavégzés helye 1078 Budapest, István u. 2.
- 3) A munkaviszony időtartama: határozatlan (3 hónap próbaidő)
- 4) A foglalkoztatás jellege: teljes munkaidő (heti 40 óra), normál munkarend szerinti munkavégzés
- 5) A munkakörbe tartozó lényeges feladatok felsorolása:
  - Az Egyetemre beérkező hívások fogadása, kezelése
  - Érdeklődők gyors, pontos és udvarias tájékoztatása
  - Hívásokhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok lebonyolítása
  - Esetenként ügyfélpanasz-kezelés és problémamegoldás
  - Általános tájékoztatás az Egyetem képzési és szolgáltatási portfóliójával kapcsolatban
- 6) Pályázati feltételek:
  - Minimum középfokú végzettség
  - Felhasználó szintű számítógépes ismeret (Microsoft Office alkalmazások)
  - Magyar állampolgárságú, vagy külön jogszabály szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező, illetve bevándorolt vagy letelepedett személy;
  - Cselekvőképesség;
  - Büntetlen előélet;
  - Előzetes munkaköri alkalmassági vizsgálat a 33/1998. (VI.24.) NM rendelet szerint.
- 7) A munkakör betöltőjétől elvárt kompetenciák:
  - Önálló munkavégzés
  - Jó kommunikációs és kapcsolatteremtő készség
  - Ügyfél-orientáltság, ügyfélközpontú szemlélet
  - Jó összefüggéskezelés, gyors helyzetfelismerés
  - Türelmesség és magabiztosság
  - Monotónia tűrő képesség
- 8) A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:
  - Hasonló munkakörben szerzett tapasztalat
  - Angol nyelv legalább középfokú szintű ismerete

9) Amit kínálunk:

- Határozatlan idejű munkaszerződést, hosszútávú, biztos munkalehetőséget
- Rendszeres premizálási lehetőség, cafetéria juttatás
- Fonyódon lévő üdülők kedvezményes használatát
- Támogató, családi hangulatú légkört
- Szakmai fejlődési lehetőség

10) A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- Részletes szakmai önéletrajz, nettó bérigény megjelölésével.
- Iskolai végzettséget, szakképzettséget, idegennyelvtudást tanúsító okiratok másolata.
- Három hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvány, vagy a bizonyítvány megkéréséről szóló igazolás másolata.
- A pályázó nyilatkozata arról, hogy a pályázati anyagban foglalt adatainak a pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez hozzájárul (2011. évi CXII. tv. 5. § (1) bekezdés b.) pontja).
- A pályázó nyilatkozata arról, hogy a pályázati dokumentumok hitelességét, a referenciák valóságát a munkáltató ellenőrizhesse.

11) A munkakör betölthetőségének időpontja: az elbírálást követően azonnal

12) A pályázat benyújtásának határideje: 2022. szeptember 15.

13) A pályázat benyújtásának módja:

- e-mailben az [allaspalyazat@univet.hu](mailto:allaspalyazat@univet.hu) címen.
- Kérjük az e-mailben feltüntetni a pályázati adatbázisban szereplő azonosító számot: BMO/6053-1/2022, valamint a munkakör megnevezését: Telefonos ügyfélkapcsolati munkatárs

14) A pályázat elbírálásának módja, rendje:

A határidőben beérkező pályázatokról a munkáltatói jogkör gyakorlója dönt, amelynek eredményéről a pályázók (telefonon vagy e-mailben) tájékoztatást kapnak.

15) A pályázati kiírás közzétételének helye, ideje: 2022. augusztus 18.

- ÁTE honlapja [www.univet.hu/hu/egyetem/allaspalyazatok](http://www.univet.hu/hu/egyetem/allaspalyazatok),
- Profession.hu

16) A pályázattal kapcsolatosan információ kérhető: [hr@univet.hu](mailto:hr@univet.hu)

Budapest, 2022. augusztus 18.

Dr. Sótónyi Péter rektor  
a pályázat kiírója  
a munkáltatói jogkör gyakorlója