

HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉG

MÉRÉS - 2022

KUTATÁSI ÖSSZEGZŐ ÉS CSELEKVÉSI TERV

## Vezetői összefoglaló

A válaszadók alapvetően elégedettnek mondhatók az egyetem képzési teljesítményére vonatkozó előzetes várakozásaik és a konkrét tapasztalataik összevetésekor.

Összességében a válaszadó diákok támogatónak érzik az egyetemi közeget, a válaszokból kialakuló kép megnyugtató. Az oktatókra vonatkozóan a válaszok megoszlását megjelenítő oszlopdiagram pozitív-tartománya túlsúlyos.

Az egyetem által biztosított infrastruktúrával és szolgáltatásokkal is inkább elégedettek a válaszadók.

A nemi esélyegyenlőség és zaklatásos esetekkel kapcsolatos visszajelzések kezelése külön munkacsoport ressortjába tartozik.

Az inkább negatív visszajelzéseket megjelenítő szabadszavas részek összesített eredményeire reagáló és a minőségcélok elérése felé tett lehetséges lépéseket, intézkedéseket az alábbi táblázat tartalmazza.

Javasolt intézkedések prioritált listája, felelősök, határidők:

prioritás	javasolt intézkedés	felelős	továblépés, határidő	indikatív forrásigény
1.	étkezési lehetőségek bővítése, több étel/italautomata kihelyezése	üzemeltetés	1.a büfé üzemeltetője felé a visszajelzések továbbadása, a termékportfólió szélesítésének ösztönzése 2.az ital/étel-automaták száma bővítésére vonatkozó terv elkészítése	nincs
2.	az akadémiai előmenetelre vonatkozó kommunikáció auditálása, beavatkozási pontok azonosítása	kommunikációs osztály	beavatkozási pontok azonosítása 2023. december 31.	belső erőforrásból megoldható
3.	kulturális tematikájú érzékenyítő tréning szervezése az oktatók számára	főtitkár	online tananyag beszerezhetőségének felmérése	nincs

Az **egyetemi infrastruktúra** fejlesztésére vonatkozó erőfeszítésekkel összefüggő megállapítások nem szerepelnek e dokumentumban. Ennek oka, hogy az István utcai kampusz egyik épületének felújítása jelenleg is folyik, a további fejlesztési ütemek külső finanszírozás függvénye.

## Módszertan

- **online kérdőívalapú lekérdezés**
- **2022. 06. 03.-ig 387 kérdést regisztrált a rendszer**
- **terjesztés a tanulmányi osztályokon, évfolyamfelelősökön keresztül**

## Főbb adatok

### Statisztika

- A válaszadó 71%-a a női, 28%-a a férfi nemhez sorolta magát, így **a nők véleménye felülreprezentált** a visszajelzések összegzése során. Annak ellenére, hogy nem volt kötelező a nemre vonatkozó statisztikai kérdést kitölteni, 386 beérkezett választ regisztráltunk, csupán egy valaki élt a kérdés kihagyásának lehetőségével.
- A kérdőívet kitöltők 89%-a állatorvosi, 11%-a biológus, mindemellett a 88%-a graduális 9%-a posztgraduális, 3%-a PhD képzésben vesz részt.

### Elégedettségi

- A képzésekkel kapcsolatos elvárások és a jelenlegi tapasztalatok összevetésekor a kitöltők inkább pozitív véleményt alkottak. Minden negyedik válaszadó (24%) teljes mértékben, 38% inkább elégedett jelenleg az elvárásai alapján. **A válaszadók csaknem kétharmada a skála inkább pozitív tartományában helyezte el** a magát akkor, amikor az előzetes elvárásai és azok beteljesülésének átgondolására ösztönözte őket a kérdőív. Semlegesnek mutatkozott ugyancsak majdnem minden negyedik válaszadó (23%), inkább elégedetlennek 10%. Az elvárásai beteljesülésével csupán a diákok 4% elégedetlen.
- **Összességében a válaszadó diákok kifejezett támogatónak érzik az egyetemi közeget**, a válaszokból kialakuló kép megnyugtató.
  - **Az oktatók tekintetében a válaszok megoszlását megjelenítő oszlopdiagram pozitív-tartomány súlyos.** Minden ötödik válaszadó szerint (20%) **az oktatók "teljes mértékben"**, 40% szerint az "elvárható mértékben", minden negyedik diák szerint (26%) "valamelyes", minden tizedik válaszadó szerint "alig-alig", 3% szerint "egyáltalán nem" támogatóak.
  - Az adminisztráció és a hallgatók tekintetében az 5 fokozatú skálán a legtöbb válasz az 5-ös, „teljes mértékben támogató” értékre érkezett (157 és 176 db), ez a válaszadások 40- és 45%-a.
  - A "teljes mértékben támogató" 5-ös érték, az "elvárható mértékben" támogató 4-es érték, és a valamelyest támogató 3-as érték az adminisztráció tekintetében a válaszadások 87%-át, a diákok tekintetében 85%-ot tesz ki.
  - A diákok fennmaradó 13%-a és 15%-a gondolja úgy, hogy az admin a diákok tekintetében "alig-alig" vagy "egyáltalán nem támogató" (2-es és 1-es értékek).
  - Érdeklőség, hogy számszerűleg a legtöbb 1-es értéket ("egyáltalán nem támogató") a diákok esetén regisztráltunk (27 válasz), a diákok 7% szerint diáktársaik egyáltalán nem támogatóak.

- A témában betett nyitott kérdésre adott 59 választ az 1.sz. melléklet tartalmazza nyelvi (magyar, angol, német) bontásban.
- **Az egyetem által biztosított infrastruktúrájával és szolgáltatásokkal is inkább elégedettek a válaszadók.** Az 5 fokozatú skálán a legtöbb választ a "szimplán elégedett" 4-es érték kapta – 142 db-t (36%) az egyetemi infrával, 149-et (38%) az egyetemi szolgáltatásokkal kapcsolatban. A két kérdés kapcsán rögzített konkrét értékek.
  - "teljes mértékben elégedett" és "valamelyest elégedett" az infrával 95 és 89 válasz – ez nagyságrendileg minden negyedik válaszadó.
  - "teljes mértékben elégedett" és "valamelyest elégedett" a szolgáltatásokkal 89 db (23%) és 104 db (27%) válasz.
  - "éppen elégedett" és "semennyire sem elégedett" az infrával 43 db (11%) és 18 db (5%) válasz.
  - "éppen elégedett" és "semennyire sem elégedett" a szolgáltatásokkal 39 db (10%) és 24 db (6%) válasz.
  - A témában betett nyitott kérdésre adott 86 választ az 2.sz. melléklet tartalmazza nyelvi (magyar, angol, német) bontásban.

### Nemi esélyegyenlőség

- **10 diák közül 7 érzi úgy, hogy más nemű hallgatótársai több támogatást kapnak. Nemi megoszlásban** a férfiak nagyságrendileg kétharmada (62%) érzi úgy, hogy női nemű hallgatótársai több támogatást kapnak az egyetemen, nagyságrendileg egyharmaduk (38%) szerint ez nincs így. A női válaszok egynegyed-háromnegyed arányban oszlanak meg, 26% szerint kapnak a férfiak több támogatást az egyetemen és 74%-uk szerint ez nincs így.
- Az inverz kérdés alapján a **10 válaszadóból 8 (79%) tapasztalta már azt, hogy több támogatást kapott, mint más nemű hallgatótársa**, 21%-uknak - nagyságrendileg minden ötödik válaszadó - nem volt ilyen tapasztalása. A nemek szerint bontásban ez a következő képpen néz ki. A férfiak egyötöde (21%) tapasztalta, hogy több támogatást kapott, mint női hallgatótársai, és négyötöde (79%) nem tapasztalt ilyet. A női aránymegoszlás megegyezik a férfiakéval, a nők egyötöde (21%) tapasztalta, hogy több támogatást kapott, mint férfi hallgatótársai, és négyötöde (79%) nem tapasztalt ilyet.
- **Négy diákból három (76%) nem tapasztalja azt, hogy nagyobb lenne az elvárás felé, mint ellenkező nemű hallgatótársai felé.** Akik úgy gondolják, hogy nemük miatt az elvárások irányukba magasabbak, mint ellenkező nemű hallgatótársaik felé, azok kétharmada nő (63%) egyharmada pedig férfi (37%).
- A szóbeli vizsgát tevők harmadának (33%) tapasztalása szerint neme soha nem befolyásolja az eredményt. Ötöde (21%) úgy érzi néha, kicsivel több mint negyede (27%) úgy érzi ritkán, 17%-a úgy érzi gyakran, 3%-a úgy érzi, hogy szóbeli vizsgaeredményére minden esetben befolyással van a neme.
- A válaszadók enyhe többsége szerint (57%) biztosít az egyetem segítséget azokban az esetekben, amikor a diákok magánjellelű problémával szembesülnek. 43% gondolja úgy, hogy az egyetem nem biztosít segítséget ezekben az esetekben.

- A diákok kétharmada (64%) tudja, 36% nem tudja, hogy kihez kell fordulni akkor, ha magánjellegű problémával szembesül.
- A magánjellegű problémák kivizsgálásra vonatkozó szöveges javaslatokat a 3. számú melléklet tartalmazza.

## Zaklatás

- Minden ötödik diák (18%) tapasztalta az egyetemen a zaklatás valamely formáját. (A zaklatás definíciója nem került rögzítésre a kérdőívben.) Ezzel szemben a diákok 82%-a nem tapasztalt ilyen eseteket.
- Minden tizedik diák állítja, hogy érte az egyetemen zaklatás, 10 diákból 9 pedig azt, hogy nem.
- A zaklatást elszenvedők túlnyomó többsége (96%) nem kért segítséget az egyetemről, elenyésző részük (4%) igen. A 4%-ot 6 db válasz teszi ki.
- A zaklatásos ügyet elhallgatók motivációt a 4. számú melléklet tartalmazza nyelvi (magyar, angol, német) bontásban.
- Akik kértek segítséget az egyetemről zaklatással összefüggő ügyben úgy érzik, hogy az egyetemről nem kaptak segítséget (88%). Számszaki érdekesség/ellentmondás, hogy a 20. kérdésre 58-an feleltek nemmel, ebből arra lehetne következtetni, hogy 58 olyan diák van, akit ért zaklatás és kért segítséget. Ennek lényegesen ellentmondanak a 17-es és 18.-as kérdésekre adott válaszok számadatai, a 17-es kérdésre 40 igenlő válasz érkezett, elvileg ők adnák azoknak a csoportját, akiket zaklatás ért. Elvileg a 18. kérdésre 40 válasznak kellett volna érkeznie, itt azoknak kellett igennel volna válaszolniuk csak, akiket zaklatás ért. Ezzel szemben a 18. kérdésre 156 válasz érkezett. A 20. kérdésre csupán 6 válaszdónak kellett volna válaszolni (érte zaklatás, kért segítséget), ezzel szemben az ebben a kérdésben regisztrált válaszok száma 66.