

HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉG

MÉRÉS - 2023

KUTATÁSI ÖSSZEGZŐ ÉS CSELEKVÉSI TERV

Vezetői összefoglaló

A 2023-as évben 456 választ regisztrált a rendszer, ami a tavalyi 390-es számhoz viszonyítva szignifikáns emelkedésnek mondható a kitöltési hajlandóság javulására vonatkozóan.

A diákok általános elégedettségére utal az egyetem képzési teljesítményével kapcsolatos előzetes elvárások és a tényleges tapasztalatok összevetésére ösztönző kérdés aggregált adatait összegző oszlopdiagram.

Az egyetemi közeget továbbra is inkább támogatónak érzik a diákok. A vonatkozó válaszok megoszlását megjelenítő oszlopdiagram középső szegmense túlsúlyos, így a diákok szerint az oktatók „elvárható mértékben” és „valamelyest” támogatóak. 2022-höz viszonyítva az adminisztráció támogató karakterére vonatkozó kérdések értékei némileg romlottak: a pozitív hozzáállásra vonatkozóan az 5-ös („teljes mértékben”), és 4-es értékekről („elvárható mértékben”) csoportosult át egy válaszadói csoport a 3-as („valamelyest”) kategóriába, de távolról nem beszélhetünk földcsuszamlás szerű változásról.

Az egyetem által biztosított infrastruktúrával és szolgáltatásokkal inkább elégedettnek mondhatóak a diákok, a vonatkozó oszlopdiagram „semleges” és „szimplán elégedett” szegmense domináns.

A nemi esélyegyenlőség és zaklatás témáira vonatkozó válaszok feldolgozását külön munkacsoport végzi, ezen a területen általánosságban stagnálás, néhány kérdés esetében enyhe javulás regisztrálható.

Az online kérdőív kérdéseinek aggregált és százalékos eredményeit megjelenítő kör-, és oszlopdiagrammok elemzését és a szabadszavas visszajelzések rövid összefoglalóját a csatolt kutatási összegző jeleníti meg. Még mélyebb betekintést a szabadszavas visszajelzéseket megjelenítő mellékletek biztosítanak.

A minőségcélok elérése érdekében fogantatosított intézkedéseket az alábbi táblázat tartalmazza.

Javasolt intézkedések prioritizált listája, felelősök, határidők

prioritás	javasolt intézkedés	felelős	tovább lépés, határidő	indikatív forrásigény
1.	étkezési lehetőségek bővítése, több étel/italautomata kihelyezése	üzemeltetés	1.a büfé üzemeltetője felé a visszajelzések továbbadása, a termékportfólió szélesítésének ösztönzése 2.az ital/étel-automaták száma bővítésére vonatkozó terv elkészítése	nincs

2.	az akadémiai előmenetelre vonatkozó kommunikáció auditálása, beavatkozási pontok azonosítása	kommunikációs osztály	beavatkozási pontok azonosítása 2023. december 31.	belső erőforrásból megoldható
3.	kulturális tematikájú érzékenyítő tréning szervezése az oktatók számára	főtitkár	online tananyag beszerezhetőségének felmérése	nincs

Módszertan

- online kérdőívalapú lekérdezés, 2023. 05. 31.-ig 456 kérdést regisztrált a google forms rendszere
- a kérdőívet tartalmazó link terjesztése a tanulmányi osztályokon és évfolyamfelelősökön keresztül kiküldött körlevél által történt
- kérdőívszerkesztési elvek: az online kérdőív Likert skálán elhelyezett kérdéseket, szabadszavas és feleletválasztós kérdéseket tartalmazott a kutatási céloknak megfelelően