

MUNKAVÁLLALÓI ELÉGEDETTSÉG

MÉRÉS – 2022

KUTATÁSI ÖSSZEGZŐ ÉS CSELEKVÉSI TERV

Vezetői összefoglaló

A 2022-es adatokat a 2019-es bázison értékelve az alábbiak szembetűnők.

- Átlagban egész értéket javultak az **anyag elismeréssel** összefüggő kérdésekre adott válaszok átlagértékei; a béremelési hullámok munkavállalói elismerése visszaigazolódni látszik (2022 nyara még az infláció berobbanása előtti állapot).
- Ezzel összefüggésben a **munkahelyi stabilitással** összefüggő kérdésekre adott válaszok aggregált adatai is **átlag felett**, 0,5 értéket meghaladóan **növekedtek** (érintett értékelési dimenziók: egyetem gazdálkodása és munkahely stabilitása, szociális támogatások stb.)
- Az értékelési dimenziók túlnyomó többségében (27 kérdés) 0-0,5 közötti javulás regisztrálható, ami **általános elégedettségbeli javulásra** enged következtetni.
- Az **egyetemi szolgáltatások** színvonalával és a **munkatársak véleményének figyelembevételével** kapcsolatban mértünk minimális, 0,1-en belüli visszaesést.
- **Relatív alacsony**, 3,5-ös átlagérték alatti értékelési dimenziók a következők:
 - a munkahelyi környezettel, infrastruktúrával, technikai felszereltséggel kapcsolatban érkeztek visszajelzések,
 - illetve az egyetem belső kommunikációs rendszerének működése kapcsán jelezték a kollégák a javítás lehetőségét.
- Az újonnan bekerülő kérdés, amely a **családi és munkahelyi kötelezettségek összeegyeztethetőségére** vonatkozik, "jól szerepelt", 4-es feletti összesített átlagértékkel.
- **A szabadszavas visszajelzések között több értékes javaslat** is található.

Javasolt intézkedések prioritizált listája, felelősök, határidők

prioritás	javasolt intézkedés	felelős	továblépés, határidő	indikatív forrásigény
1	HR fejlesztési csomag tervezése (igényelemei: túlmunka elszámolás, pedagógia készségek fejlesztése, vezetői kompetenciafejlesztés, modern teljesítményértékelési rendszer, bónuszkeret tanszékvezetői szinten, ösztönzési rendszer)	HR osztály	tervezési anyag elkészül 2023. július 31.	a tervezés belső erőforrásokra épül
2	belső kommunikáció fejlesztése	kommunikációs osztály	belső kommunikációs fejlesztésére irányuló tervezés 2023. augusztus 31.	a belső kommunikációs tervben részletezettek szerint, főként belső kapacitásokra építve
3.	munkaszervezés elektronikus eszközökkel való támogatása	IT	a dokumentumban felmerült munkavállalói igények megvalósíthatósági vizsgálata 2023. július 31.	a tervezés belső erőforrásokra épül

Lehatározás

A **munkahelyi infrastruktúra** fejlesztésére vonatkozó erőfeszítésekkel összefüggő megállapítások nem szerepelnek e dokumentumban. Ennek oka, hogy az István utcai kampusz egyik épületének felújítása jelenleg is folyik, a további fejlesztési ütemek külső finanszírozás függvénye.

Az **esélyegyenlőségi kérdéskörre** vonatkozó megállapítások ugyancsak nem szerepelnek ebben a dokumentumban, ugyanis a felmérés adatait a témával foglalkozó külön munkacsoport kezeli; fejlesztések a GAP keretén belül valósulnak meg.

Likert-skálán elhelyezett válaszok számszerűsíthető eredményei

1.

A. RANGSOR (mindkét munkavállalói csoport adatainak átlaga)

Kérdéscsoport: Ön mennyire elégedett jelenlegi munkahelyével

- az Egyetem iránti saját elkötelezettségével (4,5)
- munkája, feladatai végzéséhez kapott önállóság mértékével (4,5)
- a munkahely nyújtotta stabilitással (4,3)
- az Egyetem hírnevével (4,3)
- a szociális támogatásokkal (beiskolázási segély, lakáskölcsön, üdülési lehetőség stb.) (4,1)
- a rektori vezetés-irányítás következetességével (4,1)
- a munkahelyi és családi kötelezettségei összeegyeztethetőségével (4,1)
- a béren kívüli juttatások mértékével (pl. étkezési hozzájárulás) (4,0)
- az Egyetem célkitűzéseiről kapott tájékoztatással (4,0)
- az Egyetem oktatáspolitikai elveivel (3,9)
- fizetésével/elért jövedelem szintjével (3,9)
- az Egyetem gazdálkodásával (3,8)
- az Egyetem törekvésével, hogy dolgozóit tovább képezze (3,6)
- az Egyetem ösztönzési rendszerével (3,5)
- az Egyetemen belüli információáramlás milyenségével (3,3)
- az Egyetemi szolgáltatások színvonalával (3,1)

Kérdéscsoport: Az Ön közvetlen munkakörnyezetére vonatkoznak (adott tanszékre, intézetre, osztályra stb.)

- azzal a munkával, amelyet végez (4,5)
- a rektori vezetői elvárások egyértelműségével a munkavégzés során (4,3)
- a közvetlen vezetői elvárások egyértelműségével a munkavégzés során (4,2)
- az Ön véleményének figyelembevétele a munkája során (4,0)
- a munkatársak elkötelezettségével a minőségi munka mellett (4,0)
- a munkahelyi légkörrel (4,0)
- a munkatársak elkötelezettségével a munkahelyi célok elérésére (3,9)
- a biztonságos munka feltételeivel (3,9)
- az egyéni képességek kibontakozásának lehetőségeivel (3,9)
- az Ön által végzett munka fontosságának elismertségével (3,8)
- a munkatársak bevonásával a döntéshozatalba (3,8)
- az egyéni felelősségek tisztázottságával (3,8)
- a konferenciákon és továbbképzéseken való részvétel lehetőségeivel (3,7)

- a munkavégzéshez szükséges információk időbeni eljuttatásával a munkatársakhoz (3,7)
- a munkavégzéssel kapcsolatos visszajelzések rendszerességével (3,7)
- a teljesítményértékelés objektívitasával (3,7)
- az értékelés személyre szabottságával (3,7)
- a nyújtott teljesítmény és az anyagi elbírálás arányosságával (3,7)
- *a munkavégzéshez biztosított anyagokkal és eszközökkel, technikai felszereltséggel (3,5)*
- *a munkahely infrastruktúrájával (3,4)*
- *a munkahelyi környezet komfortosságával (3,2)*

B. RELATÍV ELMOZDULÁOSOK

2022-ben a 2019-es bázisadatokhoz viszonyítva az alábbi értékelési dimenziókban **emelkedtek** az átlagadatok **1 egész értéket meghaladó mértékben** (az összehasonlító táblázatban sötétzölddel jelölve).

Kérdéscsoport: Ön mennyire elégedett jelenlegi munkahelyével

- a béren kívüli juttatások mértékével (pl. étkezési hozzájárulás) (1,7)
- fizetésével/elért jövedelem szintjével (1,1)

Kérdéscsoport: Az Ön közvetlen munkakörnyezetére vonatkoznak (adott tanszékre, intézetre, osztályra stb.)

- nem volt ilyen elemzési dimenzió

2022-ben a 2019-es bázisadatokhoz viszonyítva az alábbi értékelési dimenziókban **emelkedtek** az átlagadatok **0,5-1 közötti értékkel** (az összehasonlító táblázatban sötétebb jelölve).

Kérdéscsoport: Ön mennyire elégedett jelenlegi munkahelyével

- a szociális támogatásokkal (beiskolázási segély, lakáskölcsön, üdülési lehetőség stb.) (0,9)
- az Egyetem ösztönzési rendszerével (0,8)
- az Egyetem gazdálkodásával (0,6)
- az Egyetem törekvésével, hogy dolgozóit tovább képezze (0,5)
- a munkahely nyújtotta stabilitással (0,5)
- az Egyetem oktatáspolitikai elveivel (0,5)
- az Egyetem célkitűzéseiről kapott tájékoztatással (0,5)

Kérdéscsoport: Az Ön közvetlen munkakörnyezetére vonatkoznak (adott tanszékre, intézetre, osztályra stb.)

- nem volt ilyen elemzési dimenzió

2022-ben a 2019-es bázisadatokhoz viszonyítva az alábbi értékelési dimenziókban **emelkedtek** az átlagadatok **0,0-0,5 közötti értékkel** (az összehasonlító táblázatban világoszölddel jelölve).

Kérdéscsoport: Ön mennyire elégedett jelenlegi munkahelyével

- az Egyetemen belüli információáramlás milyenségével (0,4)
- a rektori vezetés-irányítás következetességével (0,3)
- az Egyetem iránti saját elkötelezettségével (0,3)
- az Egyetem hírnevével (0,2)

- munkája, feladatai végzéséhez kapott önállóság mértékével (0,1)

Kérdéscsoport: Az Ön közvetlen munkakörnyezetére vonatkoznak (adott tanszékre, intézetre, osztályra stb.)

- a rektori vezetői elvárások egyértelműségével a munkavégzés során (0,3)
- a munkavégzéssel kapcsolatos visszajelzések rendszerességével (0,3)
- a teljesítményértékelés objektívásával (0,3)
- az értékelés személyre szabottságával (0,2)
- a munkahely infrastruktúrájával (0,2)
- a munkavégzéshez biztosított anyagokkal és eszközökkel, technikai felszereltséggel (0,2)
- az Ön által végzett munka fontosságának elismertségével (0,2)
- a munkavégzéshez szükséges információk időbeni eljuttatásával a munkatársakhoz (0,2)
- azzal a munkával, amelyet végez (0,2)
- a nyújtott teljesítmény és az anyagi elbírálás arányosságával (1,0)
- a biztonságos munka feltételeivel (0,1)
- a konferenciákon és továbbképzéseken való részvétel lehetőségeivel (0,1)
- az egyéni felelősségek tisztázottságával (0,1)
- a munkatársak elkötelezettségével a munkahelyi célok elérésére (0,1)
- a munkatársak elkötelezettségével a minőségi munka mellett (0,1)
- a munkahelyi légkörrel (0,0)
- az egyéni képességek kibontakozásának lehetőségeivel (0,0)
- a munkahelyi környezet komfortosságával (0,0)
- a munkatársak bevonásával a döntéshozatalba (0,0)
- a közvetlen vezetői elvárások egyértelműségével a munkavégzés során (0,0)

2022-ben a 2019-es bázisadatokhoz viszonyítva az alábbi értékelési dimenzióban **csökkent** az átlagadat **0,0-0,5 közötti értékkel** (az összehasonlító táblázatban sárgával jelölve) .

Kérdéscsoport: Ön mennyire elégedett jelenlegi munkahelyével

- az Egyetemi szolgáltatások színvonalával (0,0)

Kérdéscsoport: Az Ön közvetlen munkakörnyezetére vonatkoznak (adott tanszékre, intézetre, osztályra stb.)

- az Ön véleményének figyelembevétele a munkája során (-0,1)

Új kérdésként kerül a kérdőívbe és összehasonlításban jó átlagot kapott.

- a munkahelyi és családi kötelezettségei összeegyeztethetőségével (új kérdés, átlag: 4,1)

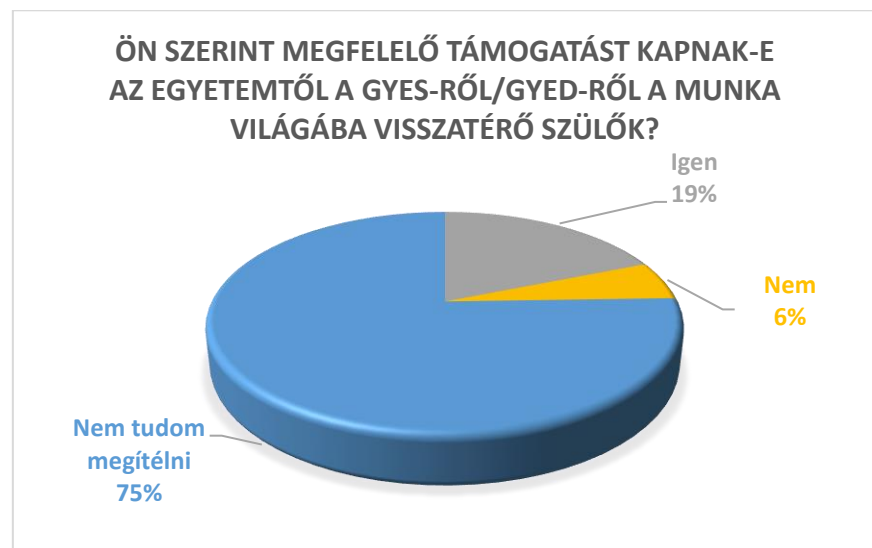
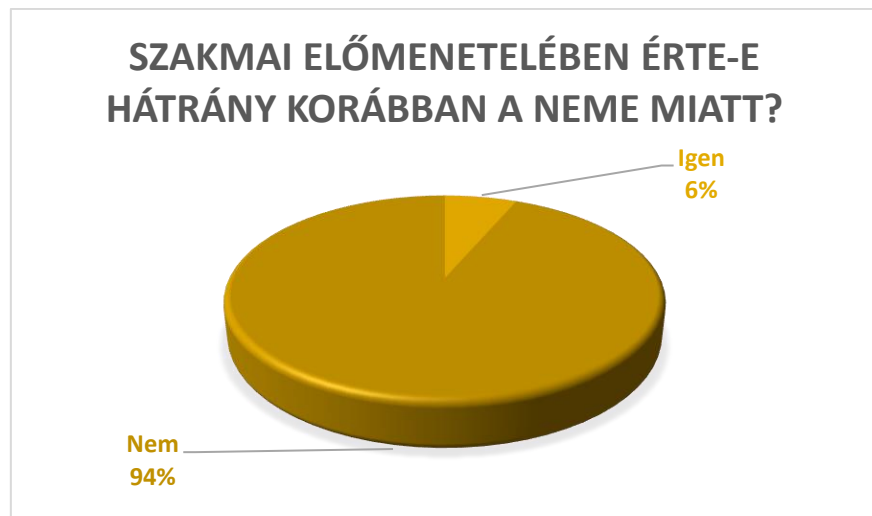
Esélyegyenlőségi blokk diagramjai és összegző adatai

Értékelés

- 10-ből 9 kolléga nem, 1 viszont tapasztalt zaklatást az egyetemen

- a válaszadók 6%-a érzi azt, hogy szakmai előmenetele viszonylatában a neme miatt hátrányba került
- minden negyedik kolléga tudott/kívánt nyilatkozni az egyetem támogató karakterére vonatkozóan, mely a GYES-ről/GYED-ről visszaérkező szülők támogatására vonatkozott; a témában válaszadók $\frac{3}{4}$ -e pozitívan, $\frac{1}{4}$ -e negatívan értékelte az egyetem hozzáállását

A feleletválasztós kérdésekre érkezett visszajelzések diagramos megjelenítése.



Szabadszavas visszajelzések (összegzés)

A Likert-skálás blokkban keletkezett átlagadatokat alátámasztandó a szabadszavas visszajelzések döntő többsége az alábbi témák köré csoportosul.

- **az oktatói és kutatói infrastruktúra fejlesztésének az igénye** (légkondicionálás és áramszünetek megfelelő kezelése; laborok, tanszékek, öltözők, asszisztensi pihenők felújítása; könyvtár modernizálása, az infrafejlesztésekből való egyenlő részesedés)
- **az elektronikus rendszerek hatékony alkalmazása a munkaszervezés terén** (beszerzések online folyamatmenedzsmentje; rendszeres teljesítményértékelés; távmunka biztosítása; többletfeladatok egyértelmű elszámolása; oktatók neptunos jogosultságkezelése; online aláírási rendszer bevezetése)
- **irányítási, menedzsment feladatok fejlesztésének ösztönzése** (hibázás megfelelő kezelése; vezetői visszajelzések fontossága; a célkitűzések mellett a feladatok végrehajtásának támogatása; továbbképzési lehetőségek biztosítása)
- **oktatói túlterheltség csökkentése** (laborkapacitás és csoportlétszámok megfelelő kialakítása; klinikai állatorvosok többfelé való megfelelése; magas hallgatói létszámok)

Elemzési módszertan

- online kérdőívalapú lekérdezés, 249 válaszadót regisztrált a rendszer
- a kérdőívet tartalmazó link terjesztése a Rektori Hivatalból kiküldött körlevélen keresztül történt
- kérdőívszerkesztési elvek 2022-ben
 - **Likert-skálás** lekérdezési módszertant (5: teljes mértékben elégedett – 1: teljes mértékben elégedetlen) alkalmazó **kérdéscsoportok két blokkban** (I. Ön mennyire elégedett jelenlegi munkahelyével; II. A következő kérdések az Ön közvetlen munkakörnyezetére vonatkoznak (adott tanszékre, intézetre, osztályra stb.),
 - a Likert skálás kérdések alapvetően éves szinteken átívelően ismétlődnek, ami kedvez a trendek követésének; mindemellett **minden évben minimálisan módosul** a kérdőív a szervezeti változásoknak megfelelően (pl. 2019-ben volt még Közalkalmazotti Tanács, mely kérdés 2022-ben törlésre került)
 - a kérdőív fix eleme a **szabadszavas** visszajelzésre lehetőséget adó kérdés a kérdőív végén
 - az egyetem Gender Equality Plan (**GAP**) dokumentumához bemeneti adatokat képzendő 2022-ben a kérdőívbe került az **esélyegyenlőségi témakör, mely feleletválasztás kérdésekből áll** (3db)

A medián adatok értékelése

A 2022-es adatokat a 2019-es bázison értékelve az alábbiak látszanak rövid áttekintést követően.

- egy egész értéket javultak az anyagi elismeréssel összefüggő kérdésekre adott válaszok, a béremelési hullámok munkavállalói elismerése visszaigazolódni látszik (legsötétebb zölddel jelölve)
- ezzel összefüggésben a munkahelyi stabilitással összefüggő kérdések erősödtek 0,5 érték felett (egyetem gazdálkodása és munkahely stabilitása, szociális támogatások, sötétebb zölddel jelölve)
- a kérdések túlnyomó többségében (27 értékelési dimenzióban, világos zölddel jelölve) 0-0,5 közötti javulás regisztrálható, ami általános elégedettségbeli javulásra enged következtetni
- az egyetemi szolgáltatások színvonalával és a munkatársak véleményének figyelembevételével kapcsolatban mértünk minimális, 0,1-en belüli visszaesést
- relatív alacsony, 3,5-ös átlagérték alatt
 - a munkahelyi köznyezettel, infrastruktúrával, technikai felszereltséggel kapcsolatban érkeztek visszajelzések
 - illetve az egyetem belső kommunikációs rendszerének működése kapcsán jelezték a kollégák a javítás lehetőségét
- az újonnan bekerülő kérdés, amely a családi és munkahelyi kötelezettségek összeegyeztethetőségére vonatkozik "jól szerepelt", 4-es feletti átlaggal

Összegzés a szabadszavas visszajelzések tekintetében

- az oktatói és kutatói infrastruktúra fejlesztésének az igénye (légkondicionálás és áramszünetek megfelelő kezelése; laborok, tanszékek, öltözők, asszisztensi pihenők felújítása; könyvtár modernizálása, az infra-fejlesztésekből való egyenlő részesedés)
- az elektronikus rendszerek hatékony alkalmazása a munkaszervezés terén (beszerzések online folyamatmenedzsmentje; rendszeres teljesítményértékelés; távmunka biztosítása; többletfeladatok egyértelmű elszámolása; oktatók neptunos jogosultságkezelése; online aláírási rendszer bevezetése)
- irányítási, menedzsment feladatok fejlesztésének ösztönzése (hibázás megfelelő kezelése; vezetői visszajelzések fontossága; a célkitűzések mellett a feladatok végrehajtásának támogatása; továbbképzési lehetőségek biztosítása)
- oktatói túlterheltség csökkentése (laborkapacitás és csoportlétszámok megfelelő kialakítása; klinikai állatorvosok többfelé való megfelelése; magas hallgatói létszámok)