



University of  
Veterinary Medicine  
Budapest  
Állatorvostudományi  
Egyetem

## ANIMAL-FRIENDLY HANDLING

# ÁLLATBARÁT, RETTEGÉS-MENTES PÁCIENS KEZELÉS

## WORKSHOP / SZAKMAI NAP



We offer a one-day-seminar and workshop for veterinarians and vet nurses about how to make the veterinary visit a pleasant and less stressful event for our furry patients.

The lecturer is **Ciara Reynolds**, the **Skills Lab director** at **UVMB**, and has a passion for companion animal behavior. She has worked in the veterinary field for over 10 years, starting in shelter work and spending time as a vet assistant in her favorite place: the behavior clinic.

The seminar is in English with synchronous translation to Hungarian.

1 napos szeminárium és workshop állatorvosoknak és asszisztenseknek, hogy kis betegeinknek az állatorvosi vizit egy kellemes látogatás legyen a rettegés helyett. Az előadó **Ciara Reynolds**, az ÁTE szigorló hallgatója, az **egyetemi Skills lab elhivatott vezetője**. Ciara egyetemi tanulmányai előtt 10 évig dolgozott egy állati viselkedési zavarokat kezelő klinikán Amerikában, mint állatorvosi asszisztens és emellett menhelyen végzett munkája is rengeteg tapasztalatot adott neki a témában.

Az előadások angol nyelven, szinkrontolmácsolással jelenléti oktatásként kerülnek megtartásra.

### Date / Időpont:

**7<sup>th</sup> October (Saturday) / 2023.október 7. (szombat)**

### Venue / Helyszín:

**Tolnay Lecture Hall, University Of Veterinary  
Medicine Budapest**

**Állatorvostudományi Egyetem**

**1078, Budapest István u. 2. Tolnay Sándor előadóterem**

### REGISTRATION / REGISZTRÁCIÓ

Course leader / Egyetemi felelős: **Dr. Zsuzsanna Vizi Dipl. ECVIM-CA**

Lecturer / előadó: **Ciara Reynolds – Skills Lab director**

Registration deadline / Jelentkezési határidő:

**24<sup>th</sup> September 2023 / 2023. szeptember 24.**

Postgraduate credit points / Rendezvény pontértéke: **25 pont**

Registration number / Regisztrációs szám: **8/Egykt/2023/MÁOK**

Fee / Részvételi díj: **33 000 HUF**

Further information / További információ:

[admin.tkk@univet.hu](mailto:admin.tkk@univet.hu)

+36 1 478 4100 / 8880, 8883

+36 30 820-8709

TIME / IDŐPONT	TOPIC / TÉMA	LECTURER / ELŐADÓ
8.30–8.50	Registration / Regisztráció	
8.50–9.00	Welcome speech / Köszöntő	<i>Dr. Zsuzsanna Vizi Dipl. ECVIM-CA</i>
9.00–10.30	<b>The basics of animal-friendly handling / Az állatbarát, rettegés-nélküli bánásmód alapjai:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reading body language - Olvassuk a betegek testbeszédét</li><li>• Environmental Clinic Changes - Mit változtassunk a klinikai környezeten?</li><li>• In-clinic behavior medications - Klinikán használatos viselkedésre ható gyógyszerek alkalmazása</li><li>• Getting clients on board – Győzzük meg a gazdit: így mindenki jobban jár!</li></ul>	<i>Ciara Reynolds</i>
10.30–11.00	Coffee break / Kávészünet	
11.00–11.45	Handling standard patients – Az „átlagos” betegekkel való bánásmód	<i>Ciara Reynolds</i>
11.45–12.15	Gentle methods of everyday stress management: pheromones & ThunderShirt / A mindennapi stresszkezelés gyengéd módszerei: feromonok & ThunderShirt	<i>Bernadett Reszegi CEVA</i>
12.15–13.30	Lunch break / Ebédészünet	
13.30–14.15	Handling challenging patients / Bánásmód a kihívást jelentő betegekkel	<i>Ciara Reynolds</i>
14.15–15.00	Desensitization and counter-conditioning / Érzéketlenítés és ellen-kondicionálás	<i>Ciara Reynolds</i>
15.00–15.30	Coffee break / Kávészünet	
15.30–17.00	Practical session / Gyakorlati foglalkozás	<i>Ciara Reynolds</i>

We reserve the right to make changes! / A változtatás jogát fenntartjuk!

Sponsor / Támogató:

**Prof. Dr. László Ózsvári**  
Vice Rector for Education

**Dr. Adrienn Gyurcsó**  
Director of Postgraduate Education

