



## MEDICOVER KISOKOS

### *Gyakori kérdések – válaszok*

---

#### **1. Mi a különbség szűrés és panasz között?**

**Szűrő jellegű kivizsgálásra évente 1 alkalommal**, a Spring White csomagnak megfelelő szűrési tartalommal tudok időpontot egyeztetni.

Elemei:

- belgyógyászati vizsgálat,
- EKG,
- labor, (vérkép, vizelet)
- komplex nőgyógyászati szűrés (nőgyógyász által végzett vizsgálat, citológia, hüvelyi ultrahang, életkortól függően mammográfia. ultrahang)
- férfiaknál 40 év felett PSA hormon mérése vérből prosztatatarák kockázata miatt

Az éves szűrés esetén belgyógyász állapítja meg, hogy milyen további vizsgálat lehet indokolt a munkavállalónak.

**Panaszról** akkor beszélünk, ha például belázasodom, fáj a torkom stb. vagy hosszabb ideje fülzúgás áll fenn, és ennek szeretnék a végére járni, kivizsgáltatni és gyógyíttatni.

---

#### **2. Melyik szakágba tudok közvetlenül időpontot foglalni?**

1. belgyógyászat
2. szemészet
3. nőgyógyászat
4. bőrgyógyászat
5. urológia
6. fül-orr-gégészet

Más orvosi szakágak igénybevételéhez előzetes belgyógyászati vagy egyéb szakorvossal történő találkozásra lehet szükség. Ennek oka az, hogy a beteget így tudja a megfelelő szakorvoshoz és szakvizsgálatokra irányítani a Medicover.

---

#### **3. Hány alkalommal fordulhatok orvoshoz, mehetek vizsgálatokra a Medicoverben egy évben?**

**Az orvosi indikációk figyelembevétele mellett korlátlanul.**

---

#### **4. Szükséges-e fizetnem a vizsgálatokért?**

A Spring White csomag által fedezett vizsgálatokért **NEM** kell fizetnem. (lásd „Szolgáltatási Tábla”)

Ha olyan vizsgálatra lenne szükség, amit a csomag nem tartalmaz, arra 20% kedvezményt kapok. A Medicover Telefonos Ügyfélszolgálat jelzi, ha egy vizsgálatért fizetnem szükséges. Ilyenkor dönthetek arról, hogy az adott vizsgálatot a Medicovernél végeztetem el vagy máshol.

---

#### **5. Mit tartalmaz a Spring White csomagom?**

- Mindenki számára javasolt prevenciószűrést (lásd fent 1. pont)
  - Ma Magyarországon elérhető legszélesebb körű, korlátlan járóbeteg-ellátást közel 40 szakágban
  - Korlátlan fizioterápiát (elektroterápia)
  - Széleskörű laborvizsgálatokat, további kiemelt laborvizsgálatokat
  - Széleskörű diagnosztikai vizsgálatokat (Pl. CT vizsgálat, MR vizsgálat, PET-CT, EEG, EMG, ENG)
  - Ambuláns kisműtési beavatkozásokot (pl.: anyajegy levétel orvosi javaslatra)
  - Kedvezményt a biztosítással nem fedezett ellátásokra (20% engedménnyel)
  - Fogászati felülvizsgálatot évente egy alkalommal a Medicover Fogászaton, Budapesten
  - Kedvezményt a Medicover Fogászat ellátásainak árából (15% engedménnyel)
- 

#### **6. Spring Fehér csomagom van. Milyen esetekben kell a házi orvosomhoz fordulnom?**

Kizárólag a **táppénzes papír kiírása és jogosítvány** hosszabbítása esetében.

---

#### **7. Előzménybetegségekre is kiterjed a biztosítás?**

A **munkavállalók** esetében **IGEN**. A **családtagokra** vonatkozóan az előzménybetegségek viszont **NEM** befogadottak. (Általános Szerződési Feltételek: 6.3.)

Ugyanakkor a belépést/beléptetést megelőzően, egyik esetben sem végez a Biztosító egyéni egészségügyi kockázatfelmérést. Kérjük, hogy ezen információk figyelembevételével mellett mérlegelje mindenki a családtagok beléptetését!

---

#### **8. Kihez és milyen módon fordulhatok, ha nem vagyok elégedett az ellátással?**

**KIZÁRÓLAG emailben**, név, születési dátum, mobiltelefonszám és a panasz részletes leírásával a [ugyfelkapcsolat@medicover.hu](mailto:ugyfelkapcsolat@medicover.hu) email címre.

---

#### **9. Mennyi időn belül kaphatok hivatalos választ a 8. pontban megjelölt emailemre?**

**30 napon belül** minden írásban benyújtott panaszra írásban válaszolunk, kizárólag az érintett munkavállalónak.

---

#### **10. Az üzemorvosi vizsgálatot kiváltja a szolgáltatás?**

**Nem**, azt továbbra is a megszokott módon a jelenlegi szolgáltatónál kell igénybe venni.

---

### **11. Elvesztettem a Medicoveres kártyámat, hogyan tudok vizsgálatra menni?**

A kártya megléte NEM feltétele a szolgáltatás igénybevételének. Időpont foglaláskor (Call center) **név**, születési dátum és állandó lakcím alapján tudnak időpontot adni munkatársaink vizsgálatra.

Vizsgálatra érkezéskor viszont minden esetben személyi igazolvány vagy egyéb fényképes igazolvány (jogosítvány) bemutatása szükséges.

---

### **12. Szükséges-e háziorvosi beutaló a Medicoveres vizsgálatok igénybevételéhez?**

NEM. Azonban nem Medicover orvos által kiállított beutalót a Medicover nem tudja elfogadni. Külsős beutaló esetén a vizsgálat fizetősén vehető igénybe, a Spring Fehér kártya keretén belül NEM.

---

### **13. Mikor terjeszthetem ki a biztosítást családtagra?**

Évente kétszer van erre lehetőség: 01.01. és 07.01.

---

### **14. Ki számít családtagnak?**

**KIZÁRÓLAG** férj, feleség, élettárs, gyermek (nevelt, örökbefogadott is) 24 éves korig.

---

### **15. Családtag milyen csomagra szerződhet?**

Medicover WhiteCare

---

### **16. Ki fizeti családtagom csomagjának díját?**

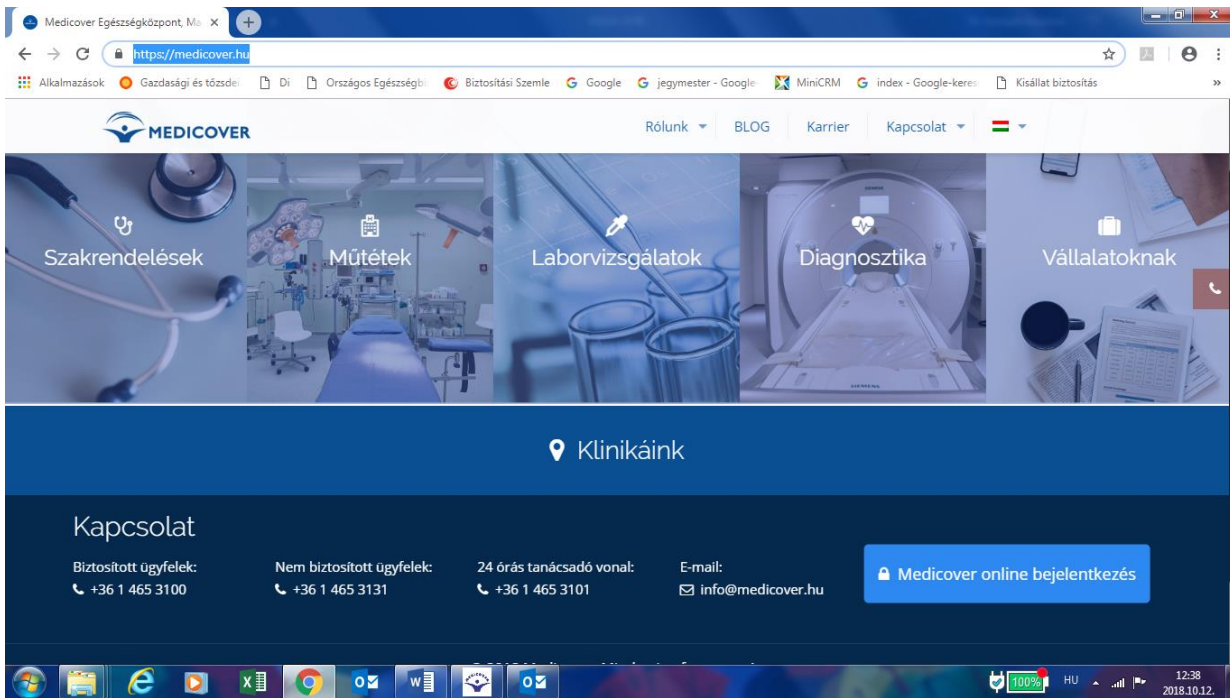
A munkavállaló maga fizeti, bérből történő levonással, negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal. A fizetési gyakoriságot mindenki megválaszthatja.

---

### **17. Hogyan kapom meg leleteimet?**

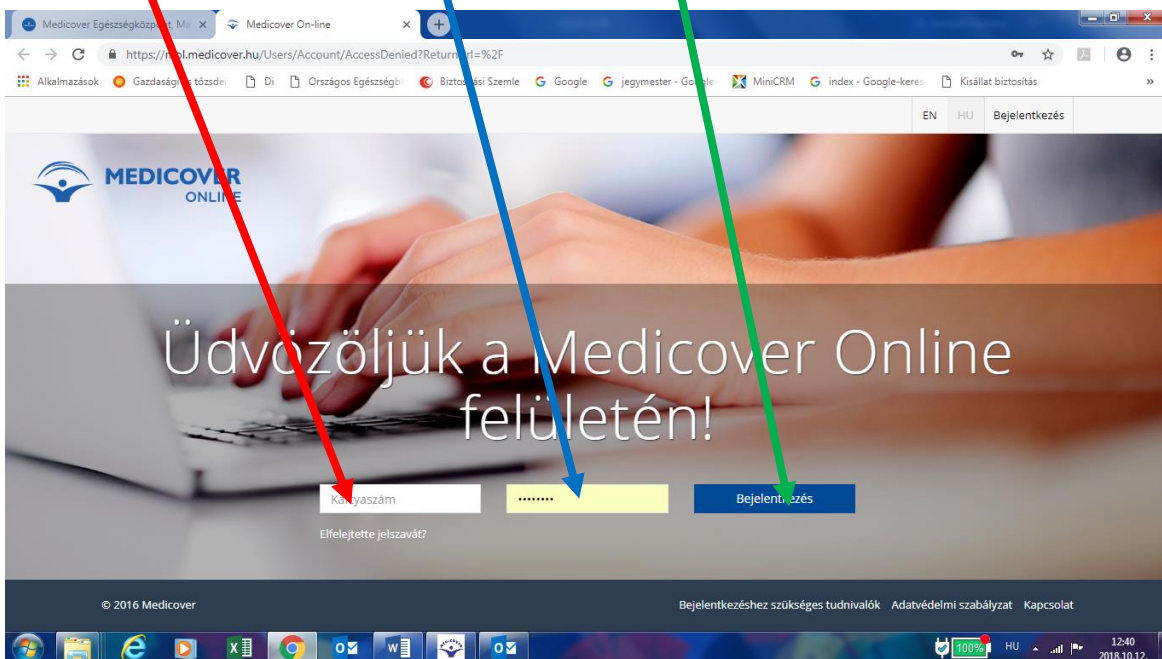
A labor illetve képalkotó diagnosztikai vizsgálatok leleteit a Medicover online felületén. A többi szakvizsgálat eredményét papír alapon a szakorvostól.

[https://medicover.hu/Medicover online bejelentkezés](https://medicover.hu/Medicover_online_bejelentkezés)



Az első vizsgálatra érkezéskor a Győri Klinikán recepciós kollégáink elkészítik a szükséges regisztrációt, mellyel be lehet jelentkezni a Medicover Online felületre. Azonnal letölthetők, kinyomtathatók a vizsgálati eredmények, továbbá a személyes adatok változásai egyszerűen kezelhetők (mobil telefonszám, email cím stb.)

Rákattintva a jobb alsó sarokban lévő „Medicover online bejelentkezés” gombra a megjelenő felületen először a Medicover kártya számát majd a jelszót kell beírni.



## 18. Mi történik, ha elkések a vizsgálatról?

Késést NEM tudunk elfogadni. Ennek elkerülése érdekében kérjük, hogy minden vizsgálat esetében érkezzenek 10 perccel korábban! Amennyiben mégis késve érkezik Ügyfelünk, új időpontot kell kérnie.

---

### **19. Mi kell tennem, ha mégsem tudok elmenni a lefoglalt vizsgálati időpontra?**

A lefoglalt időpontokról a Medicover központi rendszere emlékeztető SMS-t küld a vizsgálatokat megelőző napon.

Az SMS-ben található telefonszámot (Telefonos Ügyfélszolgálat száma: 06 1 456 3100) kell ilyen esetben is felhívni és **jelezni, hogy a vizsgálatra nem tudok elmenni**, majd új időpontot lehet kérni.