

MEDICOVER Egészségbiztosítás

Dolgozói tájékoztató
az Állatorvostudományi Egyetem
munkavállalói számára



MEDICOVER

MEDICOVER
KÓRHÁZ
BEJÁRAT • ENTRANCE

Kérjük, csengessen!

A MEDICOVER MAGYARORSZÁGON



- 12 Klinika országosan
- Magánkórház, Szülészeti
- Fejlett Diagnosztikai Központ
- Laborpontok, fogászati centrumok
- Optikák, gyógyszertárak Budapesten
 - Közel 400 szerződött partner



- Kiváló szakmai háttér, minőségbiztosítási rendszer
- Tapasztalt, magasan képzett szakorvosok és egészségügyi szakszemélyzet



- 25 éves magánegészségügyi tapasztalat, piacvezető szerep
- 1 300 vállalati ügyfél, 200 000 biztosított munkavállaló
 - Folyamatos fejlődés, bővülés
 - 13 x elnyert Superbrands díj



MEDICOVER BUDAPESTEN



MEDICOVER
VISION TOWERS KLINIKA



MEDICOVER
ALKOTÁS KLINIKA



MEDICOVER
EIFFEL KLINIKA



MEDICOVER ORSZÁGOSAN



DEBRECENI KLINIKA



VESZPRÉMI KLINIKA ÉS FOGÁSZAT



MISKOLCI KLINIKA ÉS FOGÁSZAT



PÉCSI KLINIKA ÉS FOGÁSZAT



GYŐRI KLINIKA



PAKSI KLINIKA



ÚJ! TATABÁNYA KLINIKA ÉS FOGÁSZAT



SZEGEDI KLINIKA



SZÉKESFEHÉRVÁRI KLINIKA

MIT TARTALMAZ A WHITE CSOMAG SZŰRŐSORA?

Klinikai kórképtől független vizsgálatok évente egyszer nők és férfiak részére legalább 18 éves kor esetén*:

NŐK ÉS FÉRFIAK RÉSZÉRE



▪ Classic laborvizsgálat

Alkalikus foszfatáz, Bilirubin, CRP, Ferritin, GGT, GOT, GPT, HDL koleszterin, Hemoglobin A1C, Homocisztein, Húgysav, Karbamid, Koleszterin, Kreatinin, LDL koleszterin, Összkoleszterin, Teljes vizelet üledékkel, Transzferrin, Triglicerid, TSH, Vas, Vércukor, Vérték, Vörösvértest süllyedés

NŐKNEK



- **Nőgyógyászati szakorvosi vizsgálat rákszűréssel** (bimanuális vizsgálat, kolposzkópia, citológia, fizikális emlővizsgálat)

+ **Mammográfia (legalább 40 éves korban, ha azt külön az Ügyfél kéri és ilyen vizsgálaton az Ügyfél legalább 10 hónapja nem vett részt)**



FÉRFIAKNAK

+ **PSA – prosztatarák kiszűrése labor vizsgálattal (40 év feletti életkorban)**

* Biztosítási éven belül igénybe vett szűrési elem preventív célból legközelebb csak a következő biztosítási évben használható, legkorábban az előző biztosítási időszakban legutoljára igénybe vett szűrési elem időpontjától számított 10 hónap múlva. Ha az Ügyfél igénybe vett olyan ellátást a biztosítási éven belül - pl. egészségi állapotot érintő panasz miatt -, mely a szűrésnek is eleme, akkor azt az elemet preventív céllal az aktuális biztosítási évben újból nem lehet igénybe venni panaszmentesen.

WHITE EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI CSOMAG

Biztosítással fedezett szolgáltatások	WHITE
Időpont-foglalás, 24-órás telefonos egészségügyi tanácsadás, ellátásszervezés	•
Prevenációs vizsgálatok (évente egy alkalommal), közvetlenül Medicover Zrt.-nél	•
Korlátlan járóbeteg-ellátás közel 40 szakágban: bel- és gyermekgyógyászat, fül-, orr-, gégészet, szemészet, nőgyógyászat, urológia, bőrgyógyászat, allergológia, kardiológia, reumatológia, ortopédia, tüdőgyógyászat, neurológia, gasztroenterológia, endokrinológia, infektológia, diabetológia, angiológia, diétetika, elektroterápia (fizioterápia)	•
Laborvizsgálatok Orvosi indikáció minden esetben szükséges! (standard és széleskörű): alapvető vér-, vizelet- és székletvizsgálatok, széklet bakteriológiai vizsgálata, véralvadás-vizsgálat, vörösvérsejt-süllyedés vizsgálata (We), alapvető fertőzésvizsgálatok (kivéve STD-teszt, HIV-teszt is) és hormonvizsgálatok (TSH, FT3, FT4), férfiaknak: prosztaták kiszűrése (PSA), további kiemelt laborvizsgálatok: vér-, vizelet- és székletvizsgálatok, hematológia, PCR, immunológiai vizsgálatok-szerológia, fertőzésvizsgálatok (kivéve STD-teszt, de fedezett nem szűrő jelleggel HIV-teszt), hormonvizsgálatok, tumor- és rákmarkerek, genetikai vizsgálatok.	•
Diagnosztikai vizsgálatok Orvosi indikáció minden esetben szükséges! (standard és fejlett, széleskörű): nőgyógyászati citológiai vizsgálat, EKG (nyugalmi, terheléses, Holter), ABPM, ultrahang (UH), Röntgen (enterográfia, nyelésvizsgálat), mammográfia, Doppler- illetve arteriográfus érvizsgálat, szűrő audiometria, audiológiai vizsgálat, dermatoszkópia, centrális csontsűrűség-vizsgálat (ODM), látótérvizsgálat, allergiatesztek (Epicutan-teszt, életkortól függően: bőrön (Prick-teszt) illetve vérvétellel), további kiemelt diagnosztikai vizsgálatok: aspirációs citológiai vizsgálat, allergének kimutatása vérből, biopszia illetve sejt- és szövettani vizsgálatok, endoszkópos-tükrözéses vizsgálatok (gasztroszkópia, kolonoszkópia, cystoszkópia), respiratórikus pulzoximetria, MRI, CT, cardio-CT, PET-CT, az agy és izmok illetve idegek elektromos aktivitásának vizsgálata (EEG, EMG, ENG), érrendszerei vizsgálatok, angiográfia, enterográfia, radioizotópos vizsgálatok (scintigráfia), ízületi punkció, spirometria	•
Ambuláns kisműtétek Orvosi indikáció minden esetben szükséges!	•
Kedvezmény a Medicover Zrt. ellátásainak listaárából a biztosítással nem fedezett ellátásokra vonatkozóan	20%
Fogászati felülvizsgálat évente 1 alkalommal közvetlenül MDentalnál Bp.-en	•
Kedvezmény az MDental fogászati ellátásainak listaárából	15%

KIZÁRÁSOK – KÉRJÜK OLVASSÁK EL AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET!

KIZÁRÁSOK: Főbb példák

- ✓ Várandós gondozás, szülés
- ✓ Fogászati beavatkozások és kezelések
- ✓ Esztétikai céllal végzett kezelés és sebészeti beavatkozások, visszérműtétek
- ✓ Fekvőbeteg ellátás és egynapos sebészet
- ✓ Onkológia, jogszabályban meghatározott krónikus betegségek rehabilitációja, gondozása, kezelése
- ✓ Pszichiátriai kezelések
- ✓ Az alábbi **fertőző betegségekkel összefüggő** szolgáltatási igények: TBC, tetanusz, poliovírusok, kanyaró, mumpsz, rubeola, hepatitis B, C vírusfertőzés, diftéria, pertussis, trópusi betegségek, mint malária, sárgaláz, kolera, Dengue-láz, SARS (Covid), Lyme-kór
- ✓ HIV-fertőzéssel, AIDS vagy más immunrendszeri megbetegedésekkel kapcsolatos események, és a szexuális úton átvihető betegségek kezelés
- ✓ **Extrém sport tevékenységekből** fakadó beavatkozások és kezelések (pl. autós/ motoros versenyzés, go-kart, rally, búvárkodás, bázisugrás, cross BMX, bungee jumping)



CSALÁDTAGI KITERJESZTÉS

- **Családtagnak minősül** a házastárs, élettárs és a Biztosított vagy a házastársa/élettársa gyermekei, ide értve az örökbe fogadott és nevelt gyerekeket is.
- Családtagok esetében az **előzménybetegségek nem befogadottak.**
- A Biztosító a szerződéskötéskor (**2024.01.31-ig**) majd azt követően **évente 2 alkalmat** biztosít a családi belépetésre: az évfordulóval, azaz **01.01**, illetve azt követően 6 havonta (**07.01**)
- Vállalati ügyfeleink családtagjai **csak azonos típusú Medcover biztosítással** rendelkezhetnek (White kártya), mint a biztosított munkavállaló.
- **Belépési korhatár:** 6 hónapos kortól 64 éves korig (*gyermekek esetében max.24 éves korig, szülővel egy háztartásban élve*)
- **Fizetési időtartam:** minimum 1 év
- **Fizetési gyakoriság:** Éves
- **Családtagi aktuális díj: 103 063 Ft/ Fő / Év**
- **Belépés szükséges:** formanyomtatvány beküldése+ díjfizetés megléte



EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FOLYAMATA

Mindenek előtt kérjük töltsék ki a Hr-nél elérhető nyilatkozatot!

1. Időpont-foglalás Call Centeren keresztül (munkanapokon 07:00-20:00)
2. Fedezetellenőrzés az Ügyfél neve + a MRN tagazonosító / **VAGY** az Ügyfél neve, születési dátuma és lakcíme alapján
3. Egyeztetés egészségi panaszok és egészségügyi szolgáltatási igények alapján a kívánt egészségügyi szolgáltatásról, annak időpontjáról, helyszínéről
4. **Kérjük 10 perccel az egyeztetett időpont előtti érkezést a Medicovertől szervezett szolgáltatási ponton. Késést nem áll módunkban elfogadni!**
5. Személyazonosítás fényképes dokumentum bemutatása segítségével a Medicovertől szervezett szolgáltatási pontján. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele.



Időpontfoglalás

+36 1 465 3100

Hétfő – Péntek 07:00 – 20:00

HOTLINE 0-24

+36 1 465 3101



ELLÁTÁSSZERVEZÉS

E-MAIL EMLÉKEZTETŐ

- ✓ A lefoglalt időpontokról a Medcover központi rendszere Ügyfeleink részére foglalást követően automatikus visszaigazolást küld a vizsgálat összes szükséges adatával.

24 ÓRÁS EGÉSZSÉGÜGYI TANÁCSADÓ VONAL

- ✓ A Hotline egy 24 órás telefonos készenléti szolgálat, egészségügyi vonal, mely egészségügyi tanácsadást és a külső vizsgálatok megszervezését biztosítja szerződött partnereinknél.
- ✓ A Hotline munkatársak egészségügyi végzettségű, tapasztalt, angolul beszélő szakemberek, akikhez orvosi jellegű tanácsért, információért is fordulhatnak ügyfeleink.



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

Panaszkezelési Szabályzat – Medicover Försakrings AB (Publ) – elérhető:

<https://medicover.hu/kapcsolat/panaszkezelesi-szabalyzat-medicover-forsakrings-ab-publ/>

A panasz bejelentésének módjai:

1. Szóbeli panasz esetén:

- ✓ Személyesen: A panaszügyintézés helyén (Medicover Försäkrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe központi irodája, 1134 Budapest, Váci út 29-31.) munkanapokon 8-16 óráig, előre egyeztetett időpontban.
- ✓ Telefonon: A Medicover Call Centerén keresztül (rögzített telefonvonalon): +36 1 465 3100, munkanapokon 7-től 20 óráig

2. Írásbeli panasz esetén:

- ✓ Postai úton a következő levelezési címre: Medicover Försäkrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe, 1134 Budapest, Váci út 29-31.
- ✓ Emailben az ugyfelkapcsolat@medicover.hu e-mail címre.





„Az egészséget mi biztosítjuk”

