**ÉSZREVÉTEL / PANASZ JEGYZŐKÖNYV**

|  |
| --- |
| **1. Azonosító adatok:** |
| **Ügyfél (bejelentő) neve:** |  |
| **Ügyfél (bejelentő) címe:** |  |
| **Ügyfél (bejelentő) telefon:** |  |
| **Ügyfél (bejelentő) e-mail:** |  |
| **2. Az észrevétel / panasz leírása:** |
| **3. A bejelentés időpontja:** | **4. Bejelentő aláírása:** |
| **5. Átvétel időpontja:** | **6. Átvevő aláírása:** |
| **7. A probléma kivizsgálása, oka:** |
| **8. Szükséges intézkedés:** |
| **Felelős:** | **Határidő:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **9. Az intézkedés ellenőrzése:** | **10. A hatékonyság ellenőrzése** |
| **Dátum:** |  | **Dátum:** |  |
| **Intézkedés megtörtént:** | Igen: [ ]  Nem: [ ]  | **Lezárható:** | Igen: [ ]  Nem: [ ]  |
| **Igazoló:** |  | **Igazoló:** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **11: Ügyfél értesítve:** | Dátum:  | postaiszemélyese-mail | **12: Értesítő személy:**  |  |