**ÉSZREVÉTEL / PANASZ JEGYZŐKÖNYV**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Azonosító adatok:** | | | |
| **Ügyfél (bejelentő) neve:** |  | | |
| **Ügyfél (bejelentő) címe:** |  | | |
| **Ügyfél (bejelentő) telefon:** |  | | |
| **Ügyfél (bejelentő) e-mail:** |  | | |
| **2. Az észrevétel / panasz leírása:** | | | |
| **3. A bejelentés időpontja:** | | | **4. Bejelentő aláírása:** |
| **5. Átvétel időpontja:** | | | **6. Átvevő aláírása:** |
| **7. A probléma kivizsgálása, oka:** | | | |
| **8. Szükséges intézkedés:** | | | |
| **Felelős:** | | **Határidő:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9. Az intézkedés ellenőrzése:** | | **10. A hatékonyság ellenőrzése** | |
| **Dátum:** |  | **Dátum:** |  |
| **Intézkedés megtörtént:** | Igen:  Nem: | **Lezárható:** | Igen:  Nem: |
| **Igazoló:** |  | **Igazoló:** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **11: Ügyfél értesítve:** | Dátum: | postai  személyes  e-mail | **12: Értesítő személy:** |  |