

Tulajdonos elégedettségi kérdőív

1. Hogyan talált rá a Lógyógyászati Klinikára? (Kérem, húzza alá a megfelelő választ!)

Állatorvos javasolta
 Beutaltak
 Interneten
 Barátok/ismerősök javasolták

2. Melyik Részlegen járt? (Kérem, húzza alá a megfelelő választ!)

Sebészet
 Ortopédia és Képalkotó Diagnosztika
 Belgyógyászat

Ön mennyire elégedett... kérem, osztályozza (karikázza be)! Jelmagyarázat a táblázatban!

3. A betegirányító munkájával? 1 2 3 4 5

4. Az állatorvosi vizsgálat szakszerűségével? 1 2 3 4 5

5. A munkatársak segítőkészségével, kedvességével? 1 2 3 4 5

6. Ajánlaná másnak is a Lógyógyászati Klinikát? 1 2 3 4 5

7. Kérem, osztályozza a Lógyógyászati Klinikát! 1 2 3 4 5

1.Egyáltalán nem vagyok elégedett	2.Többnyire nem vagyok elégedett	3.Elégedett is vagyok meg nem is	4.Többnyire elégedett vagyok	5. Teljesen elégedett vagyok		
---	--	--	------------------------------------	------------------------------------	--	--

8. Véleményem szerint több elégedett paciense lesz a Lógyógyászati Klinikának, ha...

(Kérjük fejtse ki röviden, milyen javaslatai lennének!)

.....

9. Véleményem szerint elégedett vagyok a Lógyógyászati Klinikával, mert...

(Kérjük fejtse ki röviden véleményét!)

.....

Köszönjük, hogy válaszaival segítségünkre volt!